

Ihr Ansprechpartner:

Oliver Lorenz

Tel: +49 30 284 881-20

E-Mail: oliver.lorenz@wegweiser.de

Berlin, 21. September 2023

2. ZuKo-Sozialversicherungsforum: Soziale Sicherheit im digitalen Wandel im Dezember in Berlin

Als Satellit des Zukunftskongresses Staat & Verwaltung findet am 04. Dezember (Vorabend) und 5. Dezember 2023 das 2. ZuKo-Sozialversicherungsforum im Berliner Marriott Hotel statt. Unter dem Leitmotiv „**Soziale Sicherheit im digitalen Wandel**“ begeben sich die Teilnehmenden auf eine Reise durch die zentralen Herausforderungen *Demografischer Wandel, Digitalisierung des Geschäftsmodells und der Kundeninteraktion, steigende Leistungsausgaben sowie Arbeitgeberbranding zur Gewinnung von Fachkräften* für die Sozialversicherungen. Die Organisatoren erwarten in diesem Jahr über 250 Teilnehmende aus allen Bereichen der Sozialversicherungen.

Diskutiert werden aktuelle Entwicklungen im deutschen Sozialstaat und wie dieser stark, modern und leistungsfähig bleiben kann. Durch die fortschreitende Digitalisierung müssen bestehende Strukturen und Prozesse permanent hinterfragt werden, um die immer komplexeren Aufgaben bewältigen zu können. Fragen der Modernisierung und der Übertragung von Kompetenzen auf intelligente, digitale Lösungen rücken in den Vordergrund.

Dabei werden Impulse aus bewährten Best-Practice-Projekten der Sozialversicherung aufgenommen, deren Erfolgsrezepte im praktischen Dialog mit Expertinnen und Experten diskutiert und visionäre Lösungsansätze angeregt. Diese Themenschwerpunkte leiten durch die Veranstaltung:

- Zeitenwende für den Wirtschaftsstandort Deutschland? Eine Zukunftsdebatte über den Sozialstaat von morgen
- Die digitale Zukunft der Unfallversicherung
- Höhere Kosten & steigende Qualitätsanforderungen: Brauchen wir Reformen und strukturelle Anpassungen für eine finanzielle Nachhaltigkeit im System?
- Zufriedene und glückliche Kunden: Schnittstellen und neue Serviceangebote
- People Experience – der Weg zu einem zukunftsfähigen Personalmanagement
- Neue Technologien, neue Arbeitsweisen: Die Auswirkungen der Cloud auf IT-Strategie und -Organisation
- Erfolgsfaktoren und -beispiele für erfolgreiche Automatisierung und Digitalisierung aus der Praxis

- Die Zukunft des Arbeitgebendenbrandings in der Sozialversicherung: Erfolgreicher Kulturwandel und Fachkräftegewinnung für heute und morgen

Zum Abschluss rundet den Kongress das Plenum am späten Nachmittag, Zukunftswege für die Sozialversicherung: Eine Roadmap für Strategien und Aufgaben, ab.

Es handelt sich bereits um die zweite Veranstaltung dieser Art. Im vergangenen Jahr nahmen rund 150 Personen teil – mit einer sehr positiven Resonanz. Einige Eindrücke vom vorigen Forum sind auf [VdZ.org](https://www.vdz.org) festgehalten.

Unterstützt wird das Format durch Partner wie Capgemini, Horváth& Partner, Kienbaum Consultants International GmbH und adesso SE.

Weitere Informationen sind auf unserer [Webseite](#) zu finden. Die Beteiligung am 2. ZuKo-Sozialversicherungsforum ist [hier](#) buchbar.